



TARIFAS

TERMINOS Y CONDICIONES

Programa de tarifas de UGI

Tarifa Promocional

La contratación de, y cualquier compra o uso, de los Servicios de UGI que se describen a continuación se rigen por las [Condiciones del Servicio de UGI](#). Las tarifas promocionales aplican a cualquier Suscriptor del servicio, mientras se encuentren vigentes las presentes Tarifas Promocionales.

1. Tarifas Mensuales

Nuestros planes de servicio de internet y televisión ofrecen una variedad de opciones para satisfacer las necesidades de nuestros suscriptores. A continuación, te presentamos los detalles de cada plan:

Plan	Tarifa mensual
25 Megas + TV	\$ 449.00
50 Megas + TV	\$ 549.00
100 Megas + TV	\$ 599.00
50 Megas	\$ 389.00
100 Megas	\$ 489.00
TV	\$ 499.00
Mensualidad TV adicional	\$ 50.00

- Por cada televisión instalada a partir de la quinta televisión.
- Este cargo aplicará de manera recurrente cada mes.

Tabla 1 Detalle de los Cargos Mensuales

2. Detalle de los Cargos no Incluidos

La lista de tarifas de UGI describe ciertas tarifas asociadas con los Servicios de UGI que los clientes pueden comprar a UGI Internet & TV S.A. de C.V.



TARIFAS

TERMINOS Y CONDICIONES

2.1 Tarifas de reemplazo de equipos

Tu servicio de UGI puede incluir con ciertos equipos, como dispositivos que te permiten acceder a Internet y crear tu red Wi-Fi. El equipo específico que recibas dependerá de tu plan de servicio, se te informará durante la firma de tu contrato.

Independientemente de tu plan de Servicio, se te pedirá que pagues las Tarifas de reemplazo correspondientes si pierdes o dañas cualquiera de los equipos propiedad de UGI que se enumeran a continuación.

Si cancelas todos tus Servicios, debes devolver todo el equipo que se te proporcionó como parte de los Servicios (excepto cualquier equipo adicional que nos hayas comprado directamente y el cableado interno) en condiciones de funcionamiento y con todos los accesorios, como cables de alimentación eliminadores. No es necesario que retires el conector de fibra ni el cableado interior.

Si no devuelve el equipo correspondiente en buen estado de funcionamiento al momento de la finalización de tu Servicio, serás responsable de las Tarifas de reemplazo aplicables a continuación.

Equipo	Tarifa de reemplazo
Reposición de ONU UGI (Por pérdida o manipulación indebida por parte del Suscriptor)	\$ 1,000.00
Reposición de cargador de ONU	\$ 200.00

Tabla 2 Detalle de los Cargos no Incluidos - Tarifas de reemplazo de equipos

2.2 Tarifas Únicas / Por Ocasión

En determinadas circunstancias, puedes estar sujeto a cargos adicionales, de acuerdo con lo siguiente:

Concepto	Tarifa
Costo de Contratación	
<ul style="list-style-type: none"> Incluye hasta 100 m de cable de fibra óptica 	\$ 250.00
Activación de Internet	
<ul style="list-style-type: none"> Cuando un usuario de solo TV contrata el servicio de Internet 	\$ 99.00



TARIFAS

TERMINOS Y CONDICIONES

Concepto	Tarifa
Instalación TV	
<ul style="list-style-type: none">• Cuando un usuario del servicio de televisión contrata la instalación de una televisión adicional. Aplica por cada televisión a instalar• Costo por instalación de cada televisión, aplica a partir de la tercera televisión en instalación inicial a clientes nuevos.	\$ 150.00
Cambio de domicilio	
<ul style="list-style-type: none">• Sujeto a cobertura en nuevo domicilio, Incluye hasta 100 m de cable de fibra óptica	\$ 299.00
Reubicación de ONU UGI	
<ul style="list-style-type: none">• Utilizando el cable de fibra óptica previamente instalada• No incluye cable de fibra óptica adicional	\$ 199.00
Reubicación de TV	
<ul style="list-style-type: none">• Cubre hasta 20 metros de cable coaxial	\$ 199.00
Metro de cable de fibra óptica	
<ul style="list-style-type: none">• Costo de cableado excedente o cambio por reparación.	\$ 2.50
Conector de fibra óptica SC/APC	
<ul style="list-style-type: none">• Aplica en caso de reparación por daño dentro del domicilio del usuario.	\$ 80.00
Reconexión	
<ul style="list-style-type: none">• Aplica a usuarios que realizan el pago de su suscripción después de su fecha límite de pago.	\$ 50.00
Servicio de ajuste de suscripción descendente	
<ul style="list-style-type: none">• Cargo adicional generado al cambiar de paquete o plan a uno de menor monto	\$ 500.00

*** TARIFAS EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS, INCLUYEN IVA, PAGO EN ÚNICA EXHIBICIÓN.**