

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	UGI INTERNET & TV S.A. DE C.V.		
Nombre de la tarifa	TARIFAS CIUDAD MENDOZA		
Folio de inscripción	670859		
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Pospago		
Modalidad	Particular/Residencial		
Renta mensual total			349
Cantidad de líneas incluidas			N/A
Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
77	N/A	N/A	N/A
Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
0.512	50	0.512	0.512
Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	299	12
Equipos Terminales			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)			-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)			0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)			0
Atención al Usuario			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información		Consulta aquí el folio de Registro	
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios		Consulta aquí la Carta de Derechos	
Quejas		Levanta aquí tu queja	

Comparador de Servicios de Telecomunicaciones

[Visita el comparador de tarifas](#)

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones